

欧洲旅游专家  
TRAVEL EXPERT TO EUROPE

# 德法瑞意 4国11天





斯特拉斯堡是法国阿尔萨斯大区和下莱茵省的首府。该市在语言和文化上兼有法国和德国的特点，是这两种不同文化的交汇之地。谷登堡、加尔文、歌德、莫扎特、巴斯德等德法两国名人都曾在斯特拉斯堡居留。1988年被联合国教科文组织列为世界文化遗产，这也是首次一个城市的整个市中心区域获此荣誉。

# 斯特拉斯堡

STRASBOURG



意大利的白露里治奥古城，位于罗马北方约120公里处，建于2500年前，位于山顶，只靠一条狭窄长桥与外界相连，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为“天空之城”。而日本动画大师宫崎骏制作的一部著名的动画电影《天空之城》的灵感就来自此城堡。

# 天空之城

CASTLE IN THE SKY

# EY 德法意瑞 ( (卢浮宫入内+蒙帕纳斯大厦+巴黎圣母院+天空之城+原子球+斯特拉斯堡+科尔马小镇+维罗纳) 11 天

## 一、简要行程

天数		观光景区(包含途经、外观、入内景点)	餐食	住宿
第一天	成都-阿布扎比	EY811 SU21AUG CTUAUH 2100 0100+1		航机上
第二天	阿布扎比-布鲁塞尔-巴黎	EY057 MO22AUG AUHBRU 0240 0805 原子球、布鲁塞尔大广场、小尿童于连像	午晚	巴黎
第三天	巴黎	埃菲尔铁塔、凯旋门、协和广场、杜乐丽花园、卢浮宫、巴黎圣母院、蒙帕纳斯大楼	早午晚	巴黎
第四天	巴黎-欧洲小镇	奥斯曼大街、花宫娜香水博物馆	早晚	欧洲小镇
第五天	欧洲小镇-斯特拉斯堡-滴滴湖+科尔马小镇	斯特拉斯堡大教堂、古登堡广场、滴滴湖	早午晚	科玛小镇
第六天	科玛小镇+琉森	科玛小镇、卡佩尔廊桥、沉睡狮子像、琉森湖	早晚	琉森
第七天	琉森-维罗纳	圣马可广场、圣马可大教堂、道奇宫、叹息桥、里托亚桥、德国商馆、	早晚	维罗纳
第八天	维罗纳-威尼斯-佛罗伦萨	圣母百花大教堂、领主广场、旦丁故居	早午晚	佛罗伦萨
第九天	佛罗伦萨-天空之城-罗马	天空之城	早午晚	罗马
第十天	罗马-阿布扎比	斗兽场、君士坦丁凯旋门、帝国大道、古罗马废墟、梵蒂冈、圣彼得大教堂、圣彼得大广场 EY084 TU30AUG FCOAUH 2200 0555+1	早午	航机上
第十一天	阿布扎比-成都	EY818 WE31AUG AUHCTU 0810 1940 温暖的家		温暖的家

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

## 二、具体行程

<p><b>第一天</b></p>	<p>成都-阿布扎比 参考航班：EY811 TU04JUL CTUAUH DK1 2100 0100+1</p>
	<p>请客人于指定时间在指定地点集中（具体时间、地点待定），在工作人员的协助下办理好登机手续后，在领队的带领下搭乘国际航班前往阿布扎比，抵达后转机前往罗马。（温馨提示：航班提供餐饮服务）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理</p> <p>住宿：航机上</p>
<p><b>第二天</b></p>	<p>阿布扎比-布鲁塞尔 312km-巴黎 参考航班：EY057 MO22AUG AUHBRU 0240 0805</p>
	<p>抵达布鲁塞尔后，前往位于布鲁塞尔北郊一个公园内的【原子球】（外观约 15 分钟），其设计构思是将金属铁分子的模型放大 1650 亿倍，是布鲁塞尔十大名胜之一，被称之为布鲁塞尔的埃菲尔铁塔。随后来到【布鲁塞尔大广场】，布鲁塞尔大广场位于比利时王国的首都布鲁塞尔市中心，始建于 12 世纪，1998 年被联合国教科文组织列入世界文化遗产，法国作家维克多·雨果曾赞美这里是“世界上最美丽的广场”。大广场长约 110 米、宽约 60 米，被中世纪的行会建筑所包围，市政厅的 90 米塔楼是广场上的最高建筑。现在的广场依旧富有生活气息，各种咖啡馆、巧克力店和餐厅遍布四周，天气好的日子，不论是当地人还是游客，都喜欢坐在这里享受阳光和美妙的环境；参观传奇儿童雕像-【于连像】（以上景点游览约 1 小时）。之后，前往浪漫花都巴黎，入住酒店休息。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>早餐：自理 午餐：已含 晚餐：已含</p> <p>住宿：巴黎或周边高级酒店</p> <p><b>巴黎</b></p>

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

**第三天**

早餐后，前往法国市区，游览法国象征-【埃菲尔铁塔】【协和广场】【凯旋门】【协和广场】【杜乐丽花园】（以上均为外观，共计 30 分钟左右），随后参观世界三大博物馆之一的卢浮宫（入内，约 90 分钟）。之后前往【巴黎圣母院】（外观 15 分钟），巴黎【蒙帕纳斯大楼】登顶(约 30 分钟)，蒙帕纳斯大厦是巴黎市中心最高点和最中心点，游客可以通过大型玻璃窗欣赏巴黎最美的风景。游毕入住酒店休息。



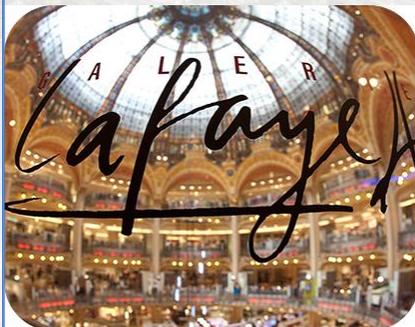
早餐：已含 午餐：已含 晚餐：已含

住宿：巴黎或周边高级酒店

**巴黎-欧洲小镇**

早餐后，之后前往奥斯曼大街，畅游老佛爷，享受自由购物天堂的无限快感。1893 年，老佛爷百货公司诞生于巴黎奥斯曼大道 40 号，这里国际大牌云集，提供最潮的百货，是血拼族的圣殿；而她的意义早已超出人们对百货公司的定义，她是法国时尚文化名副其实的“老佛爷”。之后前往，【花宫娜香水博物馆】，花宫娜是一个骨灰级的香水国王品牌，在此了解香水的制作过程，自由选购心怡的法国香水，亦可在附近自由活动（游览，约 1 小时）。游毕前往欧洲小镇，入住酒店休息。

**第四天**



早餐：已含 午餐：自理 晚餐：已含

住宿：欧洲小镇或周边高级小镇

**欧洲小镇-斯特拉斯堡-滴滴湖-科尔马小镇**

**第五天**

早餐后，乘车前往《最后一课》背景地，法国阿尔萨斯大区首府-斯特拉斯堡,也是欧盟议会所在地。紧接着游览【斯特拉斯堡大教堂】，独特的不对称塔尖，饱览全城景色的绝佳地点。【谷登堡广场】（以上景点游览时间大约为 1 小时），早期欧洲出版业的中心之一，广场上矗立着活版印刷术始祖谷登堡的雕像。之后，前往群山围绕的黑森林区，湖光山色连成一线，仿若上帝自然杰作。拜访有黑森林珍珠美誉的【滴滴湖】，此地亦为德国布谷钟的故乡。而湖畔更充斥着各式精美小店，各式各样精巧可爱的布谷钟，令人爱不释手（自由活动约 1 小时）。随后前往 DRUBBA 免税店（停留约 40 分钟）。之后，前往酒店入住。



早餐：已含 午餐：已含 晚餐：自理

住宿：科玛小镇或周边高级酒店

**科玛小镇-琉森**

早餐后，游览法国威尼斯 阿尔萨斯色彩之称的科玛小镇(大约 60 分钟)。之后前往瑞士湖畔著名度假小镇——【琉森】，美丽的湖泊、阿尔卑斯山与中世纪建筑相互辉映，如诗如画的景象，迎接游人的到访。拜访【狮子纪念碑】，聆听一段英勇的传说。自由漫步于中古世纪的【卡佩尔桥】，在时光里相约【琉森湖】，享受瑞士慵懒悠闲的时光（以上景点游览，约 1.5 小时）。之后入住酒店休息。

**第六天**



早餐：已含 午餐：自理 晚餐：已含

住宿：琉森或周边高级酒店

**琉森-维罗纳**

早餐后，追随莎士比亚笔下爱情故事《罗密欧与朱丽叶》来到古城维罗纳。维罗纳是莎士比亚剧作中罗密欧和朱丽叶的故乡，历来是意大利的著名胜地。维罗纳位于意大利北部阿迪杰河畔、威尼斯西 65 英里，是一座融远古文化和现代文明为一体的古城，拥有悠久的历史，旖旎的风光和美丽的传说。在古代，这里是罗马的殖民地，有许多罗马史迹，包括公元 1 世纪的阿莱纳圆形大剧场，其规模仅次于罗马的科洛塞奥竞技场和卡普亚的圆形剧场、现作为作为歌剧演出场地；还有建于同时期的罗马剧场、50 多座不同时代与风格的教堂、24 座王公贵族的宫殿、3 座戈特式大钟楼、数 10 座城堡、以及大大小小建筑别具一格的王公陵墓。随后，入住酒店休息。

**第七天**



早餐：已含 午餐：自理 晚餐：已含

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

	<p>维罗纳或周边豪华酒店</p>
<p><b>第八天</b></p>	<p><b>维罗纳-威尼斯-佛罗伦萨</b></p> <p>早餐后前住意大利东北部城市，亚得里亚海的明珠-威尼斯。早餐后，前往亚得里亚海的明珠——水城威尼斯，那里昏暗小巷的热闹喧扰、幽静广场的灿烂阳光，随着潮起潮落、高亢歌声，谱出永恒的浪漫传说，遥想最悠闲浪漫时光。乘船抵达【圣马可广场】，沿途欣赏水都城市风光。游览拜占庭式经典之作【圣马可大教堂】。此外，威尼斯共和国总督居所【道奇宫】、【叹息桥】等历史陈迹，令人思古抚今。前往【里托亚桥】旁的【德国商馆】（以上景点游览时间，共约3小时），这水天相连的都市，定会在您心头永难磨灭之后。随后入住酒店休息。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>早餐：已含 午餐：已含 晚餐：已含                  住宿：佛罗伦萨或周边豪华酒店</p>
<p><b>第九天</b></p>	<p><b>佛罗伦萨-白露里治奥露-罗马</b></p> <p>早餐后，乘车前往百花之城、冷翡翠-佛罗伦萨。佛罗伦萨作为欧洲文艺复兴运动的发祥地，有40所博物馆和美术馆、60多所宫殿及众多大小教堂，收藏着世界上最丰富的文艺复兴时期艺术品；高级服装、皮革制品、金银首饰、玻璃器皿等亦彰显佛罗伦萨的文艺气质；然而，在飘荡着优雅的布鲁特曲调的狭窄石板路或但丁与挚爱贝特丽丝相遇的旧桥上漫步，或许更让你回味无穷。在此，世界第四大天主教堂，世界最大的穹顶教堂-【百花圣母大教堂】，【领主广场】【但丁故居】（以上游览约1.5小时）。之后前往传说中的【天空之城】。原来有一位日本游客，他来到了意大利寻找创作灵感。最终他来到了一个人迹罕至的小镇，白露里治奥。雾气升起，小镇好似一个漂浮在空中的孤岛，遗世独立。最终这位日本游客以这座小镇为原型，创作了至今仍被人反复回看的动画作品——《天空之城》。没错，这位日本游客就是大名鼎鼎的宫崎骏（游览时间约为1小时）。游毕，前往永恒之城-罗马，入住酒店休息。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p>早餐：已含 午餐：已含 晚餐：已含                  住宿：罗马或周边豪华酒店</p>
	<p>罗马-阿布扎比 参考航班：EY084 TU30AUG FCOAUH 2200 0555+1</p>

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

第十天

早餐后，前往意大利首都、千年古城——罗马，开启属于我们自己的“罗马假日”。2000 余年文化历史的积淀，厚重又宽广：外观举世闻名的【斗兽场】、罗马帝国胜利的标杆【君士坦丁凯旋门】，永恒的经典体现【古罗马城遗址】、【帝国大道】，在这里《角斗士》的残酷场景似乎仍历历在目，《埃及艳后》里罗马城的辉煌如昨日今朝，只留下无言的古迹保留给世人追忆的念想。罗马遍地都是令人赞叹的历史古迹，而每一个古迹都有她独具魅力的来历和传说，每一个地方都有其不可错过的精彩之处（以上景点均为外观，共约 1.5 小时）。接着前往经典电影《罗马假日》中奥黛丽赫本跟男主角第一次邂逅的地方——【共和国广场】，在这里你可以欣赏到全罗马最大的喷泉之一——纳亚蒂仙女喷泉，中央喷泉由四个美女形状构成，相当华丽。之后造访天主教的圣地、世界上最小的国家——梵蒂冈。在此你可以看到世界上最大的教堂——【圣彼得大教堂】以及巴洛克艺术成就的巅峰——【圣彼得大广场】（游览，约 1.5 小时。备注：梵蒂冈圣彼得大教堂是世界天主教信仰中心，如遇特殊宗教活动期间不对外开放，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合）。之后，乘坐国际航班，前往阿布扎比，转机返回成都。



早餐：已含 午餐：自理 晚餐：自理

住宿：罗马或周边高级酒店

阿布扎比-成都 参考航班：EY818 WE31AUG AUHCTU 0810 1940

第十一天

是日，抵达双流国际机场，返回温暖的家。



早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理

住宿：航机上

三：费用说明及标准

费用包含	费用不包含
1、成人费用：签证费、往返机票及机场税、交通费、住宿费、餐	1、其他未约定由旅行社支付的费用：包括单间差、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用、包括但不限于非合同约定行程中发生的旅游者私人开支、小费奖

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

费（不含酒水）、非自费景点的第一道门票费。

2、儿童费用：大小同价。

赏等费用。

2、个人旅游意外保险费（建议购买）。

3、行程表以外活动项目所需的费用。

4、卫生检疫费，出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费。

5、酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用。

6、前往领事馆面谈和面试产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）。

7.不含司机小费全程 110 欧元/人。

**8、非中国大陆居民护照加收 1000 人民币/人。**

#### 行程标准

1、大交通：往返飞机经济舱机票。航班参考信息见行程。如参考航班信息有调整，组团社将在出团说明会或出团前（集合地）派发的行程表中统一告知，恕中途不再另行通知。

2、酒店：全程入住 5 晚高级连锁酒店双人间，3 晚豪华酒店双人间，保证每人每晚一个床位，若出现单男单女，我司会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住单人房（欧洲的单人房一般指房间里面只有一张 1.2 米宽左右的床），酒店不设三人间，单人入住单间补房差约为 500 元/人/晚（单人间及双标同价，以酒店最后落实为准）。境外酒店没有挂星制度，所以评核酒店档次基本以房间装修为标准。如行程上述酒店无法安排，我社将安排入住不低于以上酒店档次的酒店。

3、用餐：全程含餐共 13 正 8 早，其中一餐升级为巴黎水上餐厅；酒店房费含早餐（客人放弃酒店安排的早餐，无费用退还），正餐：5 菜一汤（不含酒水），正餐 6 欧元/人/餐。小孩餐费按成人标准，飞机餐不视为正餐，正餐以中餐为主，无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。

4、用车：根据实际人数全程选用当地 20 - 52 座空调旅游车，保证一人一个正座。

5、门票：以下景点第一道门票（不含园中园门票）：卢浮宫、蒙帕纳斯大厦、天空之城

6、购物店：

7、全陪：欧洲团队一般只派一名领队全程讲解及陪同，不再另派当地导游。

#### 四、特别约定：

我司在欧洲拥有自己的分公司，是华南极少数拥有自己分公司的旅行社集团。分公司总部设在德国法兰克福，我们使用自己的分公司或具有相应资质的旅行社在当地承担地接业务。出团时领队使用“欧冠假期”的旗子。

1、保险：强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。

2、旅游行程：本行程为参考旅游行程，我司将根据航空公司出票时的航班时间及出入港口，对行程游览的先后顺序做出合理调整，但不影响原定的标准及旅游景点。我司可以根据旅游目的地实际情况，在保证行程景点游览的前提下，对景点游览的先后顺序作合理的调整。

3、不可抗力因素：如遇不可抗力因素（如塌方、大雪塞车、天气、航班延误等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约。按《广东省出境旅游组团合同》第六条处理。

4、燃油差价：由于国际燃油价格不断变化，若航空公司通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客人需另外补交燃油升幅的差价。

5、团费差价：由于机票升幅、pomo 促销、我司各地区分公司定价、导致不同日期报名甚至同团出发的客人，团费有较大差异，属于正常现象，敬请旅客注意，！

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

## 6、签证问题：

- (1) 中国护照自备有效签证参团，申根签证¥减 500/人，英国签证减¥ 500/人。
- (2) 现有报价仅为持中国护照客人的价格，非中国大陆护照的客人如乘坐国泰航空需在现有报价的基础上加收 1000 元/人。
- (3) 由于欧洲申根国家的要求，旅行社有权根据团队的实际调整申请申根签证的国家。
- (4) 参加欧洲团队客人须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。
- (5) 回程抵达当天客人将护照和登机牌交与旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。
- (6) 持非中国公民护照或自备签证的提示。

A.非中国护照的客人参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证。以下信息供参考：英国和申根的免签证的护照---香港、澳门特区护照、美国、加拿大、澳大利亚、新西兰、日本、新加坡、马来西亚。

B.持香港、澳门特区护照参团的客人须同时持有并携带回乡证出入境。

C.持香港的"CI""DI"（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的客人，请自备签证后参团。

\*\*以上"签证提示"仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

(7) 如领事馆要求面试，所需一切费用由客人自理。如果由于领事馆延迟出签证而引致的一切后果，不是我社承担的范围，产生的损失由客人承担。而且我社不排除团队推迟出发的可能，请游客谅解。

7、说明会：一般在出发前 1-3 天(根据实际情况而定)我司会召开出团说明会，内容比较重要，请尽量抽空出席。开会并不代表已知悉签证结果，签证结果以出团前通知为准。

8、退团、延期和拒签：客人报名后因自身原因提出退团、延期出团或个人资料问题被领事馆拒签，客人须承担以下费用。（详见合同附加协议）

9、中途不参加活动：旅客在途中自行离团或不参加计划内的某项团队活动(含酒店、用餐、景点等)，视为自动放弃，所交费用不予退回。

10、中途休息站：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关。

11、欧洲海关规定：非欧盟国家旅客入境时，所携现金超过 1 万欧元、商品价值超过 300 欧元(经海路或空运为 430 欧元，15 岁以下儿童为 150 欧元)需向海关申报；超出部分需依法缴纳关税，缴纳货款 21%的金额。如未申报，将有可能被罚款或没收处理。

## 12、出票风险、特别扣费约定及其它

### A.分期付款：

双方同意客人缴交旅游费用在约定的期限内分两期支付，若客人或旅行社因自身原因退团或取消行程的，则违约方应按照已收旅游费用为依据并按照《广州市出境旅游组团合同》第 21 条、28 条相应的标准向守约方支付必要的费用或违约金。（必要的费用或违约金 = 已收取的旅游费用 x 对应的比例）。

B.出票风险：客人明白，是否获得签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，如因不可归责于旅行社原因且客人已提供真实签证资料的前提下，签证申请被拒签、缓签致使客人不能按时成行的，客人愿意承担必要的费用【包括机票订金、签证费用、地接社业务费等】，总计¥ 3000 元/人，客人对此表示同意。

C.关于签证资料真实有效性客人必须按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料，如果因客人提供虚假资料，导致客人的签证申请被拒签、缓签致使客人不能按时成行的，由客人承担必要的费用，并按《广州市出境旅游组团合同》第 28 条之退团处理。

### D.关于保证金责任：

若客人不随团回国，则保证金作为违约金不予退还；出团前未能足额缴纳保证金的，并按《广州市出境旅游组团合同》第 28 条之退团处理。

旅游者（客人）声明：本人及本人代表参团的全体同行者，对以上行程表及备注内容已仔细阅读，了解并同意相关条款的约定，并同意其作为《出境游报名表》、《广州市出境旅游组团合同》及《补充约定》不可分割的一部分，自双方签字或盖章之日起生效。

客人签名：                      旅行社（经办人）签名和盖章：

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

日期：            日期：

签约日期：

## 六、欧洲旅游温馨提示

### 欧洲旅游温馨提示

#### 一、出行前注意事项

1. 团组和团员在出发前，请务必认真了解此行的日程及航班情况；
2. 团组和团员在出发前，请务必确认带齐护照、身份证、机票、个人旅行用品，于指定地点准时集合；
3. 请携带好适当的衣物和雨具。公务活动需要着正装，旅行着装应以轻便舒适为主；
4. 请团员在欧旅行期间个人消费尽量使用国际信用卡，请尽量不要携带大量的外汇现金；按我国外汇管理的有关规定，中国公民出境每人允许携带外汇量为 5000 美元现金（或相当于 5000 美元的其他货币），入境荷兰不得超过 5000 欧元现金，入境意大利不得超过 10000 欧元现金，信用卡不限。目前欧元为欧洲主要流通货币（北欧和东欧某些国家当地所使用的货币非欧元，但欧元在其境内部分商店亦可使用），其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率上的损失，因此建议您在出国之前换好所需欧元。持中国银联卡可在欧洲境内部分商店可刷卡消费，并使用 ATM 取款。
5. 欧洲酒店因环保原因，不备洗漱用品、拖鞋等一次性用品，请团员自备个人卫生洗漱用品；
6. 因饮食习惯等原因，团组和团员可准备一些易于携带、保存、方便的食物；
7. 请团员携带足够的胶卷和电池。数码相机请携带足够的存储卡；
8. 由于在欧药房买药必须凭医生的处方，且医疗费用昂贵，请团组和团员自备一些常用平安药品，如：黄连素、感冒药、消炎药、止痛药、创可贴、晕车药等，以备不时之需；
9. 请团员根据自己的健康状况，备足个人的常用药品；
10. 团组公务活动及其他方面所使用的礼品，请国内团组组织方和团组商量并酌情自备；
11. 请自备护照复印件。团员在欧活动时可随身携带护照复印件，以防原件意外丢失。护照原件和机票导游统一保管；
12. 境外邀请方提供的签证文件（邀请函和团组名单）请务必预留复印件并在出发前随身携带，以备团组在欧入境时海关查询；
13. 请在国内整理好团员紧急联系通讯录，万一发生迷路或走散等紧急情况，以便联系。

#### 二、乘机需知

1. 请团员在托运行李时做好标识，并保管好行李托运凭证，避免遗漏；
2. 如有摄像机、伸缩镜头的照相机、笔记本电脑等，请走红色通道，并填写海关申报单。无申报者可走绿色通道；
3. 根据航空公司规定，一般情况下，经济舱的乘客免费托运 23 公斤的行李，公务舱乘客可免费托运 30 公斤的行李。手提行李不能太多太大，行李超过规定尺寸或重量的必须托运。超大、超重的行李要自行付费；
4. 航空公司规定，请不要在托运行李中存放现金、首饰及其它贵重物品，因一旦行李丢失，上述物品均不在赔付范围之内；相机、摄像机、相机用电池、常用药品也不应托运。另外，根据航空公司惯例，行李被损坏或丢失，按重量赔偿；名牌行李箱或价格昂贵的行李被损坏或丢失，按普通箱补偿，不另作价赔偿。托运行李前请一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；

禁止作为行李运输的物品有：枪支、军用或警用械具类；爆炸物品类；管制刀具；易燃、易爆物品；毒害品；腐蚀性物品；放射性物品；其它危害飞行安全的物品，如强磁化物、有强烈刺激性气味的物品；国家法律法规规定的其他禁止携带/运输的物品。不可随身携带但可作为行李托运的物品有：除禁止乘机旅客携带或托运规定的物品之外，其他可以用于危害航空安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀，手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专业刀具，文艺单位表演用的刀、矛、剑等，以及斧、凿、锤、锥、加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害航空安全的锐器、钝器；

5. 按照国际惯例，在办理登机手续时，即使是团体也有可能按照个人逐一办理，敬请谅解；
6. 延误属于旅行社已尽合理注意义务仍不可避免的意外事件，旅行社将协助客人跟进后续工作，但旅行社对此不承担任何责任。

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

## 7. 国际航班全程禁止吸烟。

### 三、酒店和房间安排等说明

1. 欧洲酒店与国内星级评判标准不同，比如在意大利，酒店历史越悠久，星级就越高；西欧常规旅行使用连锁酒店与我国酒店进行比较，普遍酒店大堂比较小，无商场，电梯每次只能乘坐二人及行李。酒店无一次性使用物品（如：牙刷、牙膏、拖鞋），出团时请您自备；欧洲酒店内无热开水供应，但冷自来水一般可饮用（意大利酒店冷水卫生条件相对较差），建议老年人抵达欧洲的前两天不要饮用冷自来水，以防水土不服。如您有饮用热水的习惯，请自备热水壶；

2. 尽量避免在酒店房间内打电话，因为酒店会加收很高的服务费和附加税，建议最经济的方式是使用磁卡或投币式电话；

3. 酒店内毛巾有大小不同数种，一般最大的用来洗澡擦干用，最小的用来洗脸擦手用，最厚的是脚垫；出于行程安排，有些酒店会离市区中心较远，有的需驱车一小时或以上，有些欧洲酒店的单人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些欧洲酒店的单人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。若遇此情况，请尽量与团友共同协商解决。入住酒店沐浴时，请您注意要将浴帘垂落在浴缸里，如不慎浸湿地毯，可能要赔偿 300 欧元至 1000 欧元（约 250-800 英镑）；

4. 您在酒店的额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费、传真、洗衣、房间冰箱饮料等请您自理；酒店电视上凡有“PAY”或“P”的频道均为付费频道，请在离店前自行到前台结账。

5. 欧洲地处温带，夏天气候比较凉爽，因此，很多酒店夏季不供应冷气，希望您能谅解；

6. 欧洲主要国家的酒店电压为 220 伏特；欧洲多数国家使用两个圆柱状的插头，与国内使用插头不同，请您买好欧式转换插头，大多国家插头相同，但个别略有不同（如：意大利使用意式插头，瑞士使用瑞士专用插头，英国使用三脚方插），建议购买万能转换插头；

7. 如遇大型国际会展和活动行程上述酒店无法安排，我司有权本着不影响团组行程的原则，我社将安排入住不低于以上酒店档次的酒店；

8. 请爱护酒店设施，如有损坏，赔偿费用由当事人自负；

9. 欧洲酒店禁止在房间内抽烟，吸烟需走到酒店外；烟灰和烟头请勿随地乱扔；

10. 欧洲楼层一般国内 1 层称为 0 层，在电梯里的标志一般法国为“R”，德国为“E”，多数国家为“G”。

### 四、伙食安排说明

1. 欧洲酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请您理解（欧洲人对浪费食物现象非常反感，请您用早餐时酌量取用，建议采取少量多次的方法）；午餐餐一般在中餐馆用餐；欧洲的中餐厅在规模和口味上与国内相比有很大的差距。首先，欧洲国家的中餐厅规模都较小，环境不如国内；其次，欧洲的中餐厅饭菜口味为了适应当地的饮食习惯都已经比较西化；中国的餐饮闻名世界，虽然餐厅业主皆为老华侨，但因为年代已久远，手艺进步无法同国内的相比，请大家能够多包涵。第三，由于当地原材料和调料不够齐全，口味不纯正，故希望您能够理解；由于团队用餐已经提前预定完毕，因此由于您自身原因放弃用餐时，餐厅将无法退餐费给您，希望您能够谅解；如因特殊的客观原因导致整团无法用餐，我社按标准进行整团退餐；按照国际惯例，机场转机、候机、乘坐火车时的用餐请您自理；不论在中餐厅或是西餐厅内用餐，请保持平静心情享用，勿大声喧哗。

2. 因西欧中餐馆的餐桌大都按照西餐的习惯布置，各中餐馆无统一餐桌/人数安排标准，请根据各用餐餐馆的实际安排情况用餐。请理解并谅解。

### 五、餐饮其它事宜

1. 如遇航班延误，行车超时，或是因为其它外在因素所导致餐饮安排不能正常执行的，或用餐时间不能到达旅游城市或旅游城市无合适中餐馆，领队将按相应团餐标准退还，客人用餐自理，小孩正餐餐费按成人标准，飞机餐不视为正餐，正餐以中餐为主。

### 六、交通安排说明

1. 团组在欧的交通工具是旅游大巴，由专业司机驾驶。根据行业法规并确保乘客安全，司机每天工作时间极限为 9 小时，每 4 小时休息 45 分钟。同时欧洲交通安全法对旅游车行驶时间、速度也有明确规定，并要求车上乘客必须佩带安全带，希望团员予以理解和配合；如因客人原因导致司机超时需支付司机超时费用 100 欧元/小时。

2. 团组在欧旅行期间全程使用同一台旅游车，注意维护车内的清洁卫生，下车前尽量清理个人当天所产生的垃圾杂物等。车内任何时候均禁止吸烟；

3. 如确有要求而需要司机晚上出车，需要征得司机本人的同意并且需要额外支付一定的加班费和小费。

### 七、活动行程说明

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

1. 团组总体行程为合作双方洽商确定的既定行程，执行期间非特殊原因不得更改；
2. 在以下原因范围内：团组集体专业活动安排的特殊需要（包括时间和地点的变更）；自然或人为原因而造成困难而需要更加科学合理的组织交通；不可抗力因素，我方有与团组协商更改部分行程的权力。

#### 八、观光活动说明

1. 由我方派出的导游按照既定的团组活动日程，具体规划组织团组在各地的文化观光活动；
2. 团组活动日程所列出的参观景点仅供参考，我方的导游和司机在实际执行过程中，不排除根据时间、路途的实际情况和按照景点的知名度和重要性进行相应顺序调整的可能，届时以实际执行情况为准

#### 九、在欧活动安全以及其他相关注意事项

1. 护照原件交由导游统一保管；
2. 公司对现金是不投保的；外出时请注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安也不错，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，建议您务必随同导游带领并注意结伴而行；如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而需要医疗服务，医疗费用请您先行垫付并务必保管好所有相关的医疗单据，以便回国后自行向保险公司索赔；
3. 到达游览景点，先集体听导游讲解，尔后合影或个人留影；邀请外国人合影，须征得对方同意；游览中需紧跟导游，不脱队、掉队，不得擅自离队拍照。游览、购物时务必遵守规定的时间，不得以任何理由迟到，如有特殊情况通知领队；按时到指定的地点集中，并向领队报到。如有走失或迷路的应及时联系领队，原地等候；
4. 旅游期间严格遵守外事纪律。遵守所在国法律、法令和出入境有关规定，不准携带违禁物品；在公共场合，讲文明，有礼貌，不随地吐痰、乱丢杂物，不做有损国格、人格的事；
5. 请团组和团员时刻提高警惕和各种防范意识和措施，注意保管好护照、机票、个人钱财物、箱包等物；
6. 请勿将现金和贵重物品留在旅行车内和酒店房间。如果在酒店内或旅游车内遗失物品，酒店或司机不予负责；
7. 户外活动期间，要严防假警察诈骗、小偷和抢劫，挎包最好是斜挎，以免歹徒，乘摩托车从背后抢劫；
8. 最容易发生偷窃或抢劫的地方包括：游客较多的城市如巴黎、罗马等以及景点周围，场所如机场、酒店、餐厅及酒店大堂等公共场所，多为扒手经常光顾之地，请团组和团员务必注意警惕，相互关照；
9. 爱护所下榻酒店的公共设施、生活设施、用品。请勿在酒店走廊和房间内大声喧哗；
10. 在房间内使用电热水壶等大功率电器设备时，请注意用电安全；
11. 入住酒店后，尽量避免夜间外出，注意个人及财务安全，如有特殊情况请及时联系领队；
12. 由于天气、自然灾害、战争、政变、罢工、偷窃、航班延误或取消等不可抗拒因素导致的行程延误、更改、损失，我们将与客人协商解决，所产生的费用由客人自理；
13. 为保障团组大多数团员的利益，若团组中个别团员的个人不理智行为导致团组日程不能正常执行，或严重影响司机、导游的工作，导游有权经请示我方批准后终止其一切服务，对此所产生的后果和损失我方不负责，请团组和团员理解并配合。

#### 十、团组购物、退税说明

1. 根据中国海关总署的规定，客人在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。
2. 欧洲购物可以享受约 8%-16% 的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真阅读领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。
3. 理性、文明购物。机场退税时，应相互谦让、按序办理，切勿影响登机；
4. 购物付款时请务必出示护照（复印件即可），向商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。具体不明的事宜请咨询该团导游；
5. 首选退税方式为：全球退税支票(Global Tax Free Cheque)，为现金方式退税；
6. 如果商店为是绿色退税凭单，请在上面用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)或您有效国际信用卡的卡号，以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请尽量避免此种退税方式；
7. 退税支票或表格和发票请在出境时随身携带，所购物品也要求是置于随身行李，方便离境时检查；
8. 在离开欧洲最后一站时，将购买的物品、发票及退税支票或表格一并交由海关官员查核盖章后，退税支票即可办理税金兑付，退税表格务必再寄回原购买商店；

以上图文宣传仅供参考，最终以签订行程及航空公司出票为准，敬请留意。签订行程仅作为界定旅游线路、接待标准以及游览项目之用，具体信息一并在出发前（集合地点）派发的行程中告知。

9. 欧洲各国的退税率因国而异，可退税的最低购物金额(即同一顾客在同一家商店一天之内的购物总额)也不尽相同。退税款额将是扣除手续费后的增值税金额。具体的退税率及最低购物金额请咨询导游；

10. 全球退税支票(Global Refund Cheque)税金可在欧洲离境国机场的专门窗口兑付，也可回到北京、上海、广州的指点退税点均可兑付（但必须取得欧洲海关的盖章）。具体地址如下：

中国工商银行望京支行北京机场分理处：北京首都国际机场一层国际到达厅

中国工商银行东城支行营业室：东城区东四十条 24 号青蓝大厦一层

中国工商银行上海市国际机场支行：上海浦东国际机场出发厅三层

中国工商银行上海市分行：上海市南京东路 470 号

中国工商银行广州市南方支行：广州市环市东路 339 号广东国际大酒店二层

## 七、旅游须知

1. 70 岁以上的长者参团时，建议在直系亲属的陪同下参团，长期病患者和孕妇不建议参团，如报名时不主动提出，旅途中如遇任何因自身原因造成的意外则由旅客自行承担。
2. 建议游客购买旅游意外保险
3. 旅游者参加打猎、潜水、海边游泳、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、滑翔、乘热气球、骑马、赛车、攀岩、水疗、水上飞机等属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。
4. 根据中国海关总署的规定，旅客在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》。
5. 建议出发时行李托运，贵重物品、常用物品、常用药品、御寒衣物等请随身携带，尽量不要托运。行李延误属于不可抗力因素，我司将全力协助客人跟进后续工作，但我司对此不承担任何责任。
6. 入住酒店注意检查酒店为你所配备的用品是否齐全，有无破损，如有不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。
7. 我司不提供换汇服务，游客应凭身份证前往银行预约兑换。
8. 为防止在旅途中水土不服，游客应自备一些常用药品，以备不适之需。切勿随意服用他人所提供之食品或药品。
9. 游览期间，游客应三两成群，不要独行。如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或打电话求救、求助，千万不要着急。自由活动期间游客不要走得太远。带小孩的游客，请管好自己的小孩，千万不能让小孩单独行动，并注意安全。
10. 在热闹拥挤的场所购物或娱乐时，注意保管好自己的钱包、提包、贵重的物品及证件；不要单独行动，不要前往管理混乱的娱乐场所。游客在购物、娱乐时，主要应防止被诈骗、盗窃和抢劫事故的发生。参观景点或安排自由活动、自由购物时，务必记清集合时间、地点，若欲离团上洗手间或其他事宜，也应向导游和团友们打个招呼。
11. 客人务必遵守前往国家和地区的法规。尊重当地宗教、民族、风俗习惯，事先向导游等熟悉国外情况的人士了解当地在衣着、拍照等方面的禁忌，注意文明举止，讲究公共卫生，与当地友人友好相处。
12. 销签是领事馆的法律制度，领馆要求客人回程交还护照销签，销签时间每个签证约 20 个工作日，该段时间护照将在领馆保管，客人需要理解与配合。如领馆要求面试销签，敬请客人配合。
13. 参加欧洲团队客人须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、商务等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。移民局将会在当地检查团队情况，客人擅自或者强行离团或延迟回国将会被遣送回国，发生此类情况一切后果请客人自负。自备个人签证或免签客人若需离团请于领队协商，并签证相关离团协议，客人离团期间的一切行为与旅行社无关。离团期间旅行社的原行程所有费用不退。
14. 领队将会收齐客人护照，代为保管，请务必配合领队工作。