

“惠”

约

欧洲





出发城市： 成都

出发日期： 1月12日

臻选航空： 中国国际航空公司

酒店住宿： 意大利特别升级四星级酒店

餐食介绍： 酒店享用西式早餐，午晚餐为中式**五菜一汤**

最佳看点：

【沧桑巨变】： 世界博物馆之首卢浮宫，纵览历史的沧桑巨变

【芬香秘密】： 花宫娜香水博物馆，骨灰级品牌香水制造过程

【湖光山色】： 琉森山清水秀，美不胜收

【文艺起源】： 文艺复兴的发源地，充满诗意的佛罗伦萨

【都市小城】： “浪漫水城”、“亚德里亚海的明珠”威尼斯，带您感受不一样的意大利惬意生活

具体行程如下：

第一天 1月12日 星期五	西南各地→成都		
	晚上在成都双流国际机场集合后，领队协助您办理登机、出关手续。		
	交通：/	用餐：/	酒店：/
第二天 1月13日 星期六	成都→巴黎		
	参考航班号：CA457 13JAN CTUCDG 0150 0620 飞行时间：11.5 小时 搭乘中国国际航空豪华客机直飞法国巴黎。抵达后专车接机，前往市区游览。		
	当天游览项目：		
	【协和广场】：协和广场位于巴黎市中心，塞纳河北岸，这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”。（10 分钟）		
	【方尖碑】：协和广场上来自古埃及太阳神殿的方尖碑，是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。（10 分钟）		
第三天 1月14日 星期日	【埃菲尔铁塔】（外观）：铁塔矗立在巴黎市区赛纳河畔的战神广场上，除了四个脚是用钢筋水泥之外，全身都用钢铁构成，塔身总重量 7000 吨，这是法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。（15 分钟）		
	【凯旋门】：法国巴黎的星形广场凯旋门，又称戴高乐广场凯旋门，始建于法国皇帝拿破仑一世政权的鼎盛时期的 1806 年。这是欧洲 100 多座凯旋门中最大的一座，为巴黎四大代表建筑之一，是法国政府重点保护的名胜古迹。（10 分钟）		
	【香榭丽舍大道】：巴黎香榭丽舍大道东起协和广场，西至星形广场（即戴高乐广场），走在香榭丽大道上看着大道中央车水马龙的繁华和大道两旁被浓密法国梧桐树遮盖下的悠闲，体会着巴黎人的生活和浪漫...名店、时装、电影院穿插其中，华丽、优雅、闲情、美丽，俨然成了它的代名词。（20 分钟）		
	在 HAUSMANN 大街自由活动约 3 小时,您可以选择在此自由逛街。		
	交通：旅游巴士、飞机	用餐：午、晚餐	酒店：三星级
第四天 1月15日 星期一	巴黎—法国小镇		
	早餐后乘车前往巴黎游览。		
	当天游览项目：		
	【卢浮宫★】（入内参观 1 小时）：卢浮宫是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利的远古遗物。		
	夜宿法国小镇。（为方便行程游览，此天午餐请自理）		
	交通：旅游巴士	用餐：早、晚餐	酒店：三星级
	法国小镇—琉森		
	早餐后前往琉森。		
	当天游览项目：		
	【琉森湖】：瑞士中部的重要湖泊，是瑞士的第四大湖，也是完全位于瑞士境内第一大湖，是世界知名的度假圣地。（30 分钟）		

	【卡贝尔桥】：卡贝尔桥始建于 1333 年，是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有 120 幅宗教历史油画，沿途还可欣赏描述当年黑死病流行景象的画作。（10 分钟） 【狮子纪念碑】：它是纪念 1792 年法国大革命，为保护法王路易十六及玛丽王后而死的 786 名瑞士雇佣军所建的纪念碑，被马克·吐温誉为 “世界上最令人悲伤和感动的石头”。（10 分钟） （为方便行程游览，此天午、晚餐请自理）		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐	酒店：三星级
第五天 1 月 16 日 星期二	琉森—140KM—列支敦士登—帕尔马		
	早餐后前往列支敦士登。		
	当天游览项目： 【瓦杜兹】：“邮票之国”称号的列支敦士登，首都瓦杜兹以印刷邮票精美著称世界，有世界独一无二的邮票博物馆和专门出售邮票的商店。（1 个小时） 夜宿帕尔马。 （为方便行程游览，此天午餐请自理）		
	交通：旅游巴士	用餐：早、晚餐	酒店：四星级
第六天 1 月 17 日 星期三	帕尔马—458KM—罗马		
	早餐后前往罗马。		
	当天游览项目： 【威尼斯广场】（车览）：威尼斯广场位于罗马市中心的圆形广场。广场的正面是绰号叫“结婚蛋糕”、“打字机”的白色大理石建造的新古典主义建筑“维克多·埃曼纽尔二世纪念堂” 【古斗兽场】（外观）：公元前 80 年建成的雄伟的竞技场堪称公共建筑的楷模，是古罗马建筑的代表作，专为野蛮的奴隶主观看角斗而建造的。（20 分钟） 【古罗马废墟】（外观）：它是古罗马的象征，断壁残垣中依稀可见古罗马的繁盛。（10 分钟） 【君士坦丁凯旋门】：是古罗马凯旋门中最大、最著名、也是保存最完好的一座，法国巴黎的凯旋门就是以它为蓝本加以设计、构建的。（10 分钟）。		
	交通：旅游巴士	用餐：早、午、晚餐	酒店：四星级
第七天 1 月 18 日 星期四	罗马—274KM—佛罗伦萨—218KM—帕多瓦		
	早餐后前往佛罗伦萨。		
	当天游览项目： 【大卫像】：漫步在佛罗伦萨老城区，最吸引游客眼球的还属米开朗基罗的 ‘大卫像’，尽管是复制品，但依旧是驻足观看人数最多的雕像。（10 分钟） 【圣母百花大教堂】：佛罗伦萨最值得参观的当属——圣母百花大教堂，尤其它橘红色巨大的圆顶，已经成为了佛罗伦萨的重要地标。（20 分钟） 夜宿帕多瓦。		
	交通：旅游巴士	用餐：早、午、晚餐	酒店：四星级
第八天 1 月 19 日 星期五	帕多瓦—39KM—威尼斯—387KM—因斯布鲁克		
	早餐后前往威尼斯。		
	当天游览项目： 【原德国商馆原址--威尼斯 T 广场】：它曾经作为威尼斯与北欧贸易的枢纽之地，包括来自东方的香料和丝绸都曾聚集在这里，是西方世界其中一个重要的商品交易所。如今，威尼斯		

	T 广场继续传承着历史。(1.5 小时) 【圣马可广场】：又称威尼斯中心广场，一直是威尼斯的政治、宗教和传统节日的公共活动中心，它被拿破仑称为“世界上最美丽的客厅”。(20 分钟) 【圣马可大教堂】(外观)：有“欧洲会客厅”之称，曾是中世纪欧洲最大的教堂，是威尼斯建筑艺术的经典之作，它同时也是一座收藏丰富艺术品的宝库。(20 分钟) 【叹息桥】：建于 1603 年，因桥上死囚的叹息声而得名，是威尼斯最著名的桥梁之一。 【总督府、圣马可钟楼】(外观)：林林总总的建筑聚集在这海风轻拂的广场之上。鸽子与海鸥飞翔在城市的水巷桥梁之间，让您不由得感叹究竟是在画中亦或是在梦中。(20 分钟) 夜宿因斯布鲁克。(为方便行程游览，此天午餐请自理)		
	交通：旅游巴士	用餐：早、晚餐	酒店：三星级
第九天 1 月 20 日 星期六	因斯布鲁克—529KM—法兰克福		
	早餐后前往法兰克福 当天游览项目： 【凯撒教堂】(外观)：昔日神圣罗马帝国皇帝推选、举行加冕典礼的地方。教堂建筑为哥特式风格，自 13 世纪直至 15 世纪才基本完工，而高达 95 米的塔，于 1415 年动工，到 1877 年方才筑造完毕。(10 分钟) 【保尔教堂】(外观)：始建于 1787 年，位于罗马广场附近，是一座椭圆形的新教教堂，也是德国重要的政治象征符号。(10 分钟) 【美茵河铁桥】：这座桥始建于 1868 年，桥下北岸有历史悠久的蒸汽机车铁轨，历史悠久的法兰克福蒸汽机车会不定期驶往河畔。在这里可以欣赏法兰克福银行现代摩天大楼区天际线，是一处拍照留影的好地方。(10 分钟) (为方便行程游览，此天午餐请自理)		
	交通：旅游巴士	用餐：早、晚餐	酒店：三星级
第十天 1 月 21 日 星期日	法兰克福→成都		
	参考航班号：CA432 21JAN FRACTU 1405 0700+1 飞行时间：10 小时 早餐后前往机场办理退税及登机手续，乘坐国际航班返回国内。(当天不含正餐)		
	交通：飞机、旅游巴士	用餐：早餐	酒店：/
第十一天 1 月 22 日 星期一	成都→西南各地		
	今天安抵成都，返回到温馨的家，结束浪漫的欧洲之旅..... 【欧洲使馆规定 凡在旅行社参团办理团队签证的客人须将护照、全程登机牌交回使馆销签。回国当天抵达国际机场时，导游或领队会向您收取，并上交使馆。护照销签时间取决于各使馆的工作进度，各使馆没有承诺具体销签时间，某些情况下销签时间会较长，如节假日、旅游旺季或使馆其它特殊情况，请客人予以理解并做好准备。被使馆抽查面试销签的客人，待客人面试销签后，方可退还押金，不便之处请多包涵。】		
	交通：/	用餐：/	酒店：/

特别提示：所有景点游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

特别提醒：联程客票上所有航段(包括国内、国际段航班)必须按顺序使用，不能弃程，否则航空公司有权拒绝使用其剩余航段。(如第一段没有使用，相当于全程机票作废，不能办理登机手续)

服务标准包含：

- 1、 国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
- 2、 团队旅游签证费；
- 3、 欧洲当地标准三-四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；
- 4、 中式午、晚餐五菜一汤；（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）

- 5、 全程旅游巴士及专业司机；
- 6、 全程中文领队兼导游服务；
- 7、 行程中有★号景点的首道门票；
- 8、 旅游人身意外险；
- 9、 旅行社责任险；

服务标准不包含：

- 1、 护照费；
- 2、 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 3、 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
- 4、 单间差：单间差（以团期报价为准）；
- 5、 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 6、 因交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
- 7、 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用。
- 8、 **境外司机、酒店、餐厅服务费、意大利当地地陪服务费：全程欧元 165 欧/ 人**

备注：

- 1、 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的行程为准；
- 2、 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利；
- 3、 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 4、 欧洲同北京时间时差：夏季六小时，冬季七小时（个别国家不同地区也有时差，均以当地到达时间为准）；
- 5、 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 6、 温馨提示：孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重；
- 7、 游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动；
- 8、 温馨提醒：自 2015 年 10 月 12 日起，中国游客在首次申请欧洲签证时需本人前往使领馆录入指纹，由此产生的一切费用（包括交通、食宿等）并未包含在团费报价里，需由客人自理，敬请留意。

服务标准说明：

- 1、 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含首道门票。
- 2、 行程说明：
 - （1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。
 - （2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准。
 - （3）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 4 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。
- 3、 酒店标准：
 - （1）行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准。
 - （2）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等。
 - （3）欧洲的二、三星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯。
 - （4）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。
 - （5）由于各种原因如环保、历史悠久、欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
 - （6）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
 - （7）依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。（包括夫妻分开住

宿及加床)

4、退餐说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费。
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费。
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。
- (4) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人。
- (5) 如因客人自身原因放弃用餐，导游不退餐费。

5、保险说明：

我社所上旅行意外伤害保险（含境外紧急救援服务）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病。（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）

6、退费说明：

- (1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。
- (2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

7、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补差价。机票价格为团队机票，不得改签、换人、退票。
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

欧洲各城市年间的平均气温表（仅供参考）

地区	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
法兰克福	3	5	11	16	20	23	25	24	21	14	8	4
慕尼黑	1	3	9	14	18	21	23	23	20	13	7	2
巴黎	4	5	9	13	16	19	22	21	18	13	7	4
尼斯	8	9	11	13	17	20	23	22	20	16	12	8
阿姆斯特丹	2	2	5	8	12	15	17	17	15	11	6	3
布鲁塞尔	1	4	7	11	13	18	19	18	17	12	7	3
卢森堡	0	1	7	11	13	17	19	18	15	9	4	2
日内瓦	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1
琉森	0	3	7	12	16	20	22	21	17	11	6	2
维也纳	-1	1	6	12	15	17	21	21	17	11	6	2
罗马	7	8	11	14	18	23	25	25	22	17	12	9

佛罗伦萨	9	12	15	20	24	29	32	31	27	21	14	10
威尼斯	4	4	8	13	17	21	24	23	20	15	11	5
布拉格	-2	1	4	11	15	19	21	20	16	10	4	0

补充说明

购物

- 1、欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，合理的购物安排将会成为您旅行的重要收获之一。
- 2、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。
- 3、退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外，游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

欧洲新法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内才可支付现金，超出 1000 欧元以上的金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡！

全程绝不强制购物，行程中的自由活动期间，推荐游客在以下购物场所购物，以下购物场所购买的商品，非质量问题，旅行社不协助退换；游客自行前往其他购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

国家	商店名称	主要商品
德国	法兰克福 APOLLO DUTY FREE SHOP、TOBOSST	德国名牌 双立人、各种刀具、手表
	滴滴湖 DRUBBA	德国名牌刀具、锅具，手表，咕咕钟
意大利	罗马 MITSUKOSHI 三越	百货商场
	佛罗伦萨 MICHELANGELO、HIGH FASHION PERUZZI S.P.A、M.C.M、PIEROTUCCI S.R.L 工厂	各种经典皮具、包、鞋、三色金、四色金...
	威尼斯 DFS 免税店	免税店
瑞士	卢塞恩 SWISSLION AG，JUWELIA WATCHES & Souvenirs (Watches of Swizerland)、MAXIN SHOP、MAXIN HOUSE SHOP、BUCHERER AG、GUBELIN	名表店、瑞士精美纪念品店、免税店
法国	巴黎老佛爷百货公司、巴黎春天百货公司、巴黎春天 卢浮宫店、SUFFERN 免税店、BENLUX 免税店 BUCHERER 表店、花宫娜香水博物馆	名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水
列支敦士登	HUBER	名表 瑞士精美纪念品

第二部分：关于自费项目

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；**餐食皆为原餐费扣除后价格，不再另退餐费。**

所有自费项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，详见《境外自费介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自费介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如果人数不够 20 报价将会上涨，具体价格视参加人数而调整；

请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；

地点	名称	项目简介	时间	价格/人
法国	红磨坊歌舞表演	世界著名三大夜总会之一，法国顶尖歌舞艺术大师杰作，俊男美女、莺歌燕舞、香槟、美酒	1小时45分	155欧
	拉丁天堂	拉丁天堂是巴黎唯一一个位于左岸的夜总会，它的历史来由富有神奇色彩。离 ‘巴黎圣母院’ 与 ‘先贤祠’ 仅几步之遥，系古斯塔夫·埃菲尔于1889年亲自设计建造。	1.5小时	140欧
	丽都夜总会	巴黎丽都夜总会创建于1928年。位于香榭丽舍大街116号的丽都夜总会，创造了餐饮	1.5小时	155欧

		与观赏节目相结合的娱乐模式。美女歌舞、赏心悦目、香槟、美酒		
	枫丹白露	枫丹白露(Fontainebleau) ,是法国巴黎大都会地区内的一个市镇 ,枫丹白露宫1981年被联合国教育科学文化组织认定为世界遗产。	1小时	65欧
	凡尔赛宫（不含后花园）	欧洲最大的皇宫，法国的“故宫、颐和园”金碧辉煌、气势宏伟，法兰西三代君王居住地，及尽奢华之能事的装饰艺术	1.5小时	70欧
	卢浮宫专业讲解	预订费+服务费	约 1 小时	35欧
	塞纳河游船	法国三大河流之一，游船甲板上是艾菲尔铁塔、巴黎圣母院、沙皇亚历山大三世桥...等最佳外景摄影地	1小时	35欧
	巴黎深度游	巴黎歌剧院!爱丽舍宫!荣军院!亚力山大三世桥.....等等。欣赏艾菲尔铁塔上的灯光秀。20000多个灯泡同时闪烁照亮巴黎夜空	2.5小时	65欧
	法式大餐	品味正宗法式大餐，品尝原汁原味海鲜拼盘、鹅肝、蜗牛、主菜、美酒、甜点。品味法国美食文化	1.5小时	80欧
瑞士	阿尔卑斯雪山 (雪山三选一)	雪朗峰： 007系列影片拍摄外景地，拥有最长的空中索道及险峻雪坡。您可以登上海拔2970米的雪朗峰观景台,并近距离观赏少女峰； 铁力士山： 瑞士最负盛名的滑雪胜地、三段缆车将您带到三千米高的雪山上，感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山，其中的360度旋转缆车为世界之最； 皮拉图斯山：瑞士中部最负盛名的观景胜地、两段缆车将您带到两千米高的雪山上,感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山	2-2.5小时	110欧
	少女峰	乘坐欧洲最长的齿轮火车登上阿尔卑斯山最高的火车站，欧洲最大的阿莱奇冰川，冰宫，沿途欣赏草原、山川、村庄，风景秀丽	约4小时	165欧
	卢塞恩游船	蜜月湖泊-卢塞恩湖，一小时的游船将湖光山色倒影在清澈的水中，让您与白天鹅一起陶醉在美丽的回忆里	1小时	40欧
	金色山口列车	预订费+火车费+导游、司机服务费	约 1 小时	100 欧

	瑞吉雪山	预订费+服务费	约 2 小时	110 欧
	石丹峰	预订费+服务费	约 2 小时	105 欧
	西庸城堡	西庸城堡位于瑞士边境城市蒙特勒附近的日内瓦湖畔，该湖也是瑞士和法国的分界线，大约三分之一属于法国，三分之二属于瑞士。日内瓦湖是瑞士人对这个湖的称呼，对岸的法国人则称它为莱蒙湖。从古罗马时代起，这里就是往来于意大利和法国的交通要道。	40分钟	35欧
	伯尔尼古城	车费+导游司机服务费	约1.5小时	50欧
意大利	佛罗伦萨王宫	意大利行程当中唯一可入内的王宫。展现文艺复兴时期麦迪奇家族统治时期的伟大建筑。欣赏多位大师留下精彩的艺术创作。	约 1 小时	50欧
	威尼斯贡多拉游船	在有限的时间里，游览威尼斯水城之精华的唯一方式，感受茜茜公主的浪漫，意大利船夫熟练的技巧带您漫游在水道胡同之间	30 分钟	40欧
	威尼斯黄金大运河	感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐电影 007 场景中快艇，穿越黄金大运河，途径 280 个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领略交汇的东西方文明！	40 分钟	50欧
	罗马深度游	罗马假日外景地、、那沃那广场、四泉路、总统府.....找寻奥黛丽赫本的足迹.....试想您就是剧中的主角	2.5 小时	65欧
	梵蒂冈圣彼得大教堂专业讲解	圣彼得大教堂，又译为梵蒂冈圣伯多禄大教堂，由米开朗基罗设计，是罗马天主教的中心教堂，欧洲天主教徒的朝圣地与梵蒂冈罗马教皇的教廷，位于梵蒂冈，是世界五大教堂之首，全世界第一大教堂。	30 分钟	35欧
	佛罗伦萨 T 骨牛排餐	品尝正宗的意大利 T 骨牛排，意大利肉酱面，主菜，提拉米苏冰淇淋，意大利葡萄酒	1 小时	80欧
	意大利披萨风味餐	品尝正宗的意大利比萨饼，意大利肉酱面，主菜，提拉米苏冰淇淋，意大利葡萄酒	1 小时	40欧
	威尼斯墨鱼面餐	享受威尼斯特色墨鱼面，炸海鲜，意大利红葡萄酒，甜点	1 小时	40欧
	罗密欧与朱丽叶故乡-维罗纳	维罗纳始建于公元前四世纪，位于意大利东北部，毗邻阿尔卑斯山，山中发源的阿迪杰河蜿蜒流淌从城中流过，与威尼斯河相接，小镇古城历史悠久，民风古朴，风光旖旎，又有美丽的罗密欧与朱丽叶的爱情传说	1 小时	35欧
	加达湖	车费+导游司机服务费	1 小时	40欧
	比萨	车费+导游司机服务费	1 小时	50欧
德国	德国猪脚餐	在莱茵河畔大啖知名德国猪手，包含正宗的德国啤酒及甜点，一品德国风味	1.5小时	40欧

参团与安全风险提示说明

一、报名参团注意事项的提示

- 1、当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照有效期是否在八个月以上。若发生因您的相关证件存在问题而导致无法办理签证、无法完成出入境审批等情况，由此导致的全部损失将由您自行承担。
- 2、是否发放签证，是否准予入境，系有关机构之行政权或主权，您应按要求提供真实情况，旅行社可协助办理。如因您自身原因或提供材料问题不能及时办理护照、签证、出入境许可而影响行程的，以及被相关机关拒发护照、签证或拒绝入境的，相关责任由旅游者自行承担。
- 3、根据欧美等国家使领馆办理签证流程，其经常更新办理签证所需资料，且不定期告知更新时间。因此旅行社会根据欧美等国家使领馆要求随时通知您及时补充签证材料，请您予以谅解并积极配合。但若因您所提供的签证资料存在瑕疵或未能及时提供签证资料导致的使领馆缓签、拒签的，由此产生的所有损失将由您自行承担。
- 4、根据中国公民出入境管理规定，出入境除须获得目的地国家使领馆签证外，还将经过中国边防检查站及他国移民局的出、入关行政许可，因此若您仅获得了目的地国家的签证，但因您个人原因导致未能获得相关机构出入关行政许可，由此产生的所有损失将由您自行承担。

二、关于游客健康状况以及游览活动的风险提示

- 1、根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品，并建议您前往正规医院进行相关身体检查。若经劝告后，您依然坚持参加本次旅行，旅行社即有合理理由认为您已进行相关身体检查，并认为根据医生嘱咐您的身体状况适合参加本次行程。但旅行社仍有权建议 65 岁（含）以上老年人需要由家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游，并有权要求相关人员依据保险公司要求购买相应旅游意外险。若您未能依据旅行社要求有陪同人员等，则旅行社有权拒绝您的参团报名，请您谅解。
- 2、根据《旅游法》第六章第八十二条的规定：旅游者在人身、财产安全遇到危险时，或中国出境旅游者在境外陷入困境时，可请求旅游经营者、当地政府和相关机构（包括我国驻当地机构）在其职责范围内给予协助和保护，但是因此产生的费用应当由旅游者自行承担。因此若您在境外遇到人身、财产安全困境时，请务必第一时间联系陪同领队或组团社、接待社、地接社以及当地政府和相关机构请求帮助，以避免您产生额外不必要的损失。
- 3、若您在行程中突发疾病，旅行社将尽力安排您前往医院治疗，但是由于出境旅游的条件及时间所限，旅行社可能无法完全满足您的要求或去您指定的医疗机构，但是旅行社本着及时救治的原则，或听从专业医疗人员的建议协助您前往相应的医疗机构，因此产生的费用须由您自行承担，请您谅解。
- 4、若您在行程中突发疾病，由于当团领队肩负照顾全团旅游者的重任，因此无法抛下其他游客长时间陪护您，但旅行社将根据需要尽力安排相关人员协助您进行后续医疗。在海外国家没有类似中国护工的职业，因此若您希望得到全程治疗的陪护照料，请及时联系旅行社，旅行社可协助安排您的直系亲属前来探访，因此产生的费用须由您自行承担，请您谅解。因此请您在出行前务必在旅行社备案您在国内的紧急联系人及联系方式，以备不时之需。
- 5、若您在境外发生意外情况，需国内亲属在现场陪护照料，请及时联系旅行社，旅行社将根据您的需求及时联系您的亲属，并协助其尽快完成出国手续。但由于临时及紧急出国，因此产生的机票、酒店等价格旅行社无法保证为参团价格或其他优惠价格，相关的全部费用将由您自行承担，请您谅解。
- 6、在境外参加行程景点或自由活动期间，请您务必听从领队以及相关景点提示，务必根据您的身体状况参与适宜的活动，请勿参加任何不适宜您的身体或存在危险刺激性的活动，以免对您的身体造成伤害。旅行社尤其提醒患有以下疾病的旅游者：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的，有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士，请勿参加下述类似活动，包括：出海、潜水、游泳、冲浪、登山（包括攀爬类活动）、漂流、滑雪、骑马、高空跳伞、热气球、直升机、沙漠越野车、沙漠摩托车、各类沙漠冲沙活动、徒步越野、十层以上的观光缆车、悬空缆车、游乐场的一切带有刺激性的游乐项目、近距离接触野生动物等高风险的活动。以免造成不必要的身体伤害，请您谅解。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

三、关于游客个人财产以及购物的风险提示

- 1、请您在境外旅游期间务必谨慎看护好个人物品及财产，团队出行期间请勿擅自离团，随团活动，并随时随地留心个人财产，请勿将个人财产单独遗留/寄放在托运行李中，大巴车或酒店房间。在行程期间若您的个人财产遭遇抢盗的，旅行社将尽力协助您在当地报案，但旅行社无法保证是否能追回您被抢盗的财产且亦无法承担您因此产生的财产损失，请您谅解。
- 2、若您在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。关于购物退税为目的地国家的自有政策，是否能顺利拿到退税旅行社无法予以担保，请您谅解。
- 3、百货公司、免税店、奥特莱斯、名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及以上地点，请您放心购物。
- 4、相关法律规定，旅行社不指定具体购物场所，但为保证旅游者的出游体验及需求，可根据旅游者需求提供购物场所建议，但绝不强行要求旅游者参加购物，是否购物以及购物种类、数量等均由您自行决定。为保证出游及购物体验请勿跟风购物，请仔细检查商品质量。若您在回国后发现商品质量等相关问题，若须退换货，可联系旅行社协助处理，但是旅行社无法承诺及保证商家会依据您的要求退换商品，请您谅解。
- 5、购物刷卡手续费已由银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担，敬请谅解。

四、《游客意见反馈单》填写提示

旅行社在处理投诉时，《游客意见反馈单》是我们重要的依据，您在填写时请务必秉承公证、客观、真实的原则。空白意见单我们将视做您在此次旅行表示无异议。

签字代表您已经充分阅读后清楚的了解以上各项条款的意义，并且与以上条款达成共识。

旅行社代表签字： 年 月 日	游客代表签字： 年 月 日
旅行社备注意见：	游客国内紧急联系人：

备注：旅行社在处理投诉时，《游客意见反馈单》是我们重要的依据，您在填写时请您务必秉承公证，客观，真实的原则填写。空白意见单我们会视做您在此次旅行表示无异议。