

经典风尚-天空之城

法意2国11天

一价全含+全程3-4星+西式早餐+5菜1汤

罗马 FCO——
巴黎 CDG

出发日期：1月20日

听旅行趣事 品地道欧洲 全景旅游 全心为您

❖ 每日异景震撼不断升级

- ❖ 【天空之城】—白露里治奥—宫崎骏《天空之城》的灵感来源
- ❖ 【五渔村】—悬崖边上的彩色渔村
- ❖ 【锡耶纳】—一座建于公元前29年，历经时代的更迭，历史的洗礼，依旧保存完好的中世纪古城
- ❖ 【比萨斜塔】—在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏列名世界七大奇景
- ❖ 【维罗纳】—维罗纳是意大利最古老、最美丽和最荣耀的城市之一
- ❖ 【卢浮宫入内讲解】世界三大博物馆之一，镇馆三宝是《米洛的维纳斯》、《蒙娜丽莎》和《胜利女神》
- ❖ 【凡尔赛宫含耳机讲解】巴黎著名的宫殿之一，也是世界五大宫殿之一
- ❖ 【塞纳河游船&威尼斯游船】乘船游览摇曳风情，欣赏沿途的风景
- ❖ 【罗马】【佛罗伦萨】【威尼斯】【米兰】

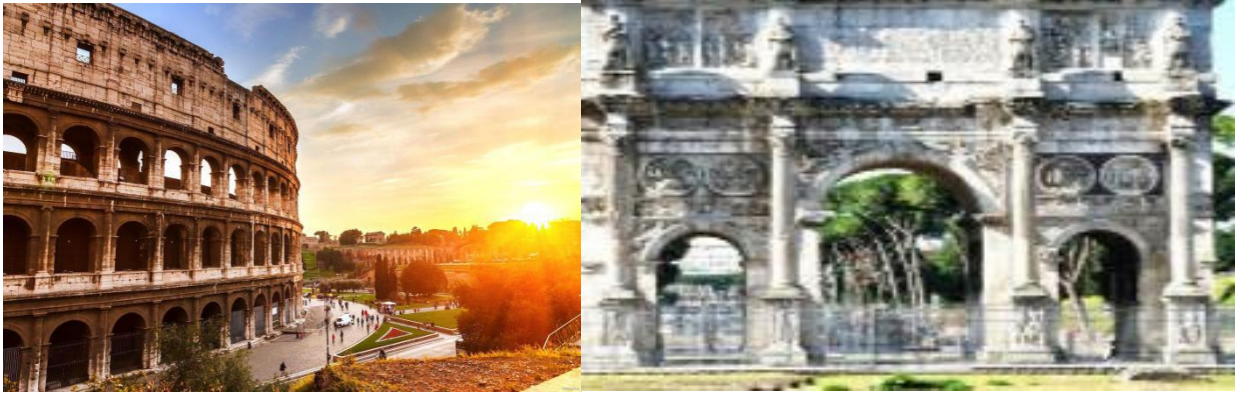
❖ 别有风味的食宿体验：

- 一价全含+全程精选3-4星级酒店，让您在酒店周边可以发现更多可能，去探索城市夜晚的秘密

❖ 温馨愉悦的空中体验：

- 采用QR卡塔尔航空，让您更快，到达欧洲，开始一段欧洲深度之旅！



日 期	行 程		
第一天 1. 20 星期六	成都 Chengdu 约 22:30 在成都双流国际机场国际出发厅集合。		
	用餐：无酒店：无		
第二天 1. 21 星期天	成都 ✈️多哈✈️罗马 Chengdu✈️Doha✈️Roma 航班号： QR 861 G 21JAN 7 CTUDOH 0035 0440 QR 131 G 21JAN 7 DOHFCO 0820 1240		
	约 01: 30 搭乘卡塔尔航空前往欧洲罗马。 约 12: 40 抵达罗马机场。 约 14: 00 乘车前往罗马市区。 约 15: 00 前往罗马市中心游览（不低于 20 分钟）：【君士坦丁凯旋门】，途经【古罗马市集废墟】及【斗兽场】。之后在斗兽场（自由活动不低于 1 小时）。 约 18: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19: 00 回酒店休息。		
			
	用餐：XX 晚餐	交通工具：飞机、汽车	酒店：欧洲标准双人间
第三天 1. 22 星期一	罗马 🚗白露里治奥🚗锡耶纳 Roma（约 136km）Civita di Bagnoregio（约 140km）Siena		
	约 07: 00 酒店享用西式早餐。 约 08: 00 酒店出发，乘车前往宫崎骏笔下《天空之城》的原型白露里治奥。 约 10: 00 “天空之城”【白露里治奥】游览（入内，不低于 30 分钟）。古城建于 2500 年前，位于山的顶端，只靠一条狭窄的长桥与外界相连，两旁为山谷，从远处看就好像一条桥带 到一座天空中的城堡，因此被称为“天空之城”。2006 年时被世界文物建筑基金会列入“100 个最濒危遗址”名单。 约 12: 00 午餐，5 菜 1 汤。 约 13: 00 乘车前往被一座中世纪城市的化身世界遗产古城锡耶纳。 约 15: 00 锡耶纳市区游览：贝壳广场自由活动（约 30 分钟），锡耶纳是一座中世纪城市的化身。这里的居民为取得在这块土地上进行城市规划的权利，与佛罗伦萨竞争并取胜，使他们保留住了这座在 12 世纪至 15 世纪修建起来的城市，实现了他们寻求的哥特式梦想。 约 18: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19: 00 回酒店休息。		

	
	用餐：早中晚餐 交通工具：汽车 酒店：欧洲标准双人间
第四天 1.23 星期二	锡耶纳📍佛罗伦萨📍比萨 Siena（约 80km ）Florence （约 90km ）Pisa 约 07：00 酒店享用西式早餐。 约 08：00 酒店出发，乘车前往佛罗伦萨。 约 09：00 参观：红色圆顶的圣母百花大教堂（约 30 分钟），由十块浮雕组成，内容以叙述旧约圣经题材为主的天堂之门。它位于意大利佛罗伦萨城中，是天主教佛罗伦萨总教区的主教座堂。教堂建筑群由大教堂、钟塔与洗礼堂构成，1982 年作为佛罗伦萨历史中心的一部分被列入世界文化遗产。之后佛罗伦萨圣十字广场（自由活动约 1 小时） 约 12：00 午餐，5 菜 1 汤。 约 13：00 乘车前往比萨。 约 18：00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19：30 乘车回酒店休息。  用餐：早中晚餐 交通工具：汽车 酒店：欧洲标准双人间
第五天 1.24 星期三	比萨📍五渔村📍米兰 Pisa（约 90km）Cinque Terre（220KM）Milan 约 07：00 酒店享用西式早餐。 约 08：00 酒店出发，乘车前往比萨市区。 约 09：00 比萨（观光 0.5 小时，不登塔）在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏列名世界七大奇景、造型令人费解的比萨斜塔及象征比萨黄金时代、白色大理石建筑之大教堂、洗礼堂等名胜。之后自由活动 0.5 小时。 约 11：00 午餐，5 菜 1 汤。 约 12：00 乘车前往五渔村。 约 13：00 乘火车🚆进入【五渔村】（不低于 70 分钟，根据火车时刻选择其中 1-2 个村庄游览）。五渔村是五个依山傍海的小村庄，恍若隔世的彩色小岛，俯瞰着地中海的北岸。村子四周海水碧澈，山崖奇巧，如诗如画。这里保持了真实的意大利海滨渔村风貌：城堡、教堂依傍着蔚蓝海岸，五光十色的小房子再岩壁上错落有致，桅杆林立的游艇和渔船停靠在小海湾里，一切都是那么的优美、恬静 约 15：00 乘车前往米兰。

	约 18: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19: 00 回酒店休息。		
			
	用餐：早中晚餐	交通工具：汽车	酒店：欧洲标准双人间
第六天 1. 25 星期四	米兰✈️维罗纳✈️威尼斯 Milan (约 170km) Verona (约 125km) Venice		
	约 07: 00 酒店享用西式早餐。 约 08: 00 酒店出发，乘车前往米兰市区。 约 09: 00 【米兰大教堂】(不入内，不低于 30 分钟)，意大利著名的天主教堂，又称“杜莫主教堂”、多魔大教堂，位于意大利米兰市，是米兰的主座教堂，也是世界五大教堂之一，规模居世界第二。于公元 1386 年开工建造，1500 年完成拱顶，1774 年中央塔上的镀金圣母玛利亚雕像就位。1965 年完工，历时五个世纪。不仅是米兰的象征，也是米兰市的中心。拿破仑曾于 1805 年在米兰大教堂举行加冕仪式。 约 10: 00 乘车前往维罗纳。 约 12: 00 午餐，5 菜 1 汤。 约 13: 00 维罗纳市区自由活动，【朱丽叶故居】(不低于 30 分钟)。维罗纳是意大利最古老、最美丽和最荣耀的城市之一，拉丁语的意思为“极高雅的城市”。如今的维罗纳有 26 万居民，是维内托地区仅次于威尼斯的第二大城市。它所处的位置非常理想，气候也格外宜人。维罗纳的确是一座非常高雅的城市，她拥有无数的自然美景，河流、山丘、依山的佳尔湖。她更拥有许多著名的纪念性的建筑物，具有独特的城镇美景。维罗纳也被称作是爱之城，莎士比亚笔下的罗密欧与朱丽叶的爱情故事就发生在这里。 约 15: 00 乘车前往威尼斯。 约 18: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19: 00 回酒店休息。		
			
	用餐：早中晚餐	交通工具：汽车	酒店：欧洲标准双人间
第七天 1. 26 星期五	威尼斯(夜火车)巴黎 Venice(夜火车)Paris 参考班次： 19: 32-09: 55+1		
	约 07: 00 酒店享用西式早餐。 约 08: 00 酒店出发，前往威尼斯本岛。		

第八天 1.27 星期六	约 09: 00 全球最浪漫的地方之一、即将消失的城市、最值得去的 100 个旅游圣地。参观游览：连接道奇宫及其附属监狱的【叹息桥】，以及【圣马可大教堂】和【圣马可广场】（共不低于 30 分钟），乘坐【威尼斯黄金大运河游船】（不低于 30 分钟），游览建于 1228 年的【德国商馆】，这里曾是威尼斯与北欧所有贸易的枢纽，聚集了来自东方的香料和丝绸以及北欧帝国的商品。（游览时间不低于 1 小时）。 约 12: 00 午餐，5 菜 1 汤。 约 17: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 18: 00 乘车前往威尼斯火车站。		
			
	用餐：早中晚餐	交通工具：汽车	酒店：欧洲标准双人间
	巴黎 Paris 约 09: 55 火车站出发，乘车前往卢浮宫。 约 11: 00 参观世界三大博物馆之一的卢浮宫⊗（不低于 1 小时，含门票含讲解），这是世界上最古老、最大最著名的博物馆之一。是一个具有文艺复兴时期风格的金碧辉煌的王宫。从 16 世纪起，弗朗索瓦一世开始大规模的收藏各种艺术品，以后各代皇帝延续了这个传统，充实了罗浮宫的收藏。如今博物馆收藏的艺术品已达 40 万件。 约 12: 00 午餐，5 菜 1 汤。 约 13: 00 参观【凡尔赛宫】⊗（游览 1 小时，含门票及耳机讲解, 不含后花园），富丽堂皇的宫殿，美轮美奂的御花园，令人叹为观止、流连忘返。法国宫廷文化黄金时期的象征凡尔赛宫以其豪华绚烂的城堡和辽阔精致的庭园著称于世，一直是 18 世纪欧洲各皇宫模仿的对象。 约 14: 30 乘车前往巴黎市区参观【协和广场】和【方尖碑】（不低于 20 分钟）、途经香榭里舍大道（不低于 10 分钟）、【凯旋门】（不低于 15 分钟）。 约 15: 30 前往塞纳河畔，塞纳河在弧形的河曲中，巴黎把它全部的美展现给这位塞纳河女神。此时你与女神偕伴巡游，两岸的公园、宫殿、楼宇、博物馆、教堂俯首相送。解开缆绳，扬帆起航，乘船游览巴黎的真正摇篮——塞纳河（。要洞悉一座城市的灵魂，最好的方法莫过于在欣赏城中河流景致的时候踏上一场非比寻常的时光之旅。顺着河流一路前行，在船上舒适地就座之后、著名博物馆、浪漫气息浓。乘船游览塞纳河⊗（不低于 30 分钟）沿岸美丽的建筑和风景。 约 18: 00 晚餐，5 菜 1 汤。 约 19: 00 回酒店休息。		

	
	用餐：早中晚餐 交通工具：汽车、船 酒店：欧洲标准双人间
第九天 1.28 星期日	巴黎 Paris 约 07: 00 酒店享用西式早餐。 约 08: 00 酒店出发，乘车前往巴黎市区。 约 09: 00 全天自由活动。 约 18: 00 午餐和晚餐，自理。 约 18: 30 回酒店休息。 
	用餐：早 XX 餐 交通工具：汽车，船 酒店：欧洲标准双人间
第十天 1.29 星期一	巴黎✈多哈 Paris✈Doha 航班号：QR 040 G 29JAN 1 CDGDOH TK31 1 1515 2345 约 07: 30 酒店享用西式早餐。 约 11: 00 乘车前往机场，办理退税及登机手续。 约 16: 05 搭乘豪华客机经多哈转机返回成都。
	用餐：早 XX 餐 交通工具：飞机、汽车 酒店：无
第十一天 1.30 星期二	多哈✈成都 Doha✈Chengdu 航班号：QR 860 G 30JAN 2 DOHCTU HK31 0135 1330 约 14:55 安抵成都，结束愉快行程！请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。

最终行程以出团通知为准！

※ 注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。

※ 本旅行社提醒游客特别注意自由活动期间人身安全及财产安全！请您严格遵守领队告知的自由活动时

间，以免延误行程。

所包括项目	不包括项目
● 欧洲国家邀请和签证费； ● 酒店（双人间/西式早餐） ● 行程所含午、晚餐以中式餐食为主（用餐标准为 5 菜 1 汤），具体用餐次数见行程，不含餐部分，敬请客人自理。） ● 如遇退餐 5 欧元/每人每餐；8-10 人一桌 ● 全程提供境外旅游巴士（座位数按人数而定），外籍司机； ● 欧洲境内中文陪同； ● 行程中带⊗的景点含门票费 ● 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）； ● 赠送旅游意外险 ● 境外服务费 ● 境外酒店税 ● 赠送使用 WIFI	● 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如签证所需的公证书、认证费； ● 酒店内洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用； ● 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等； ● 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地地铁票等费用； ● 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。 ● 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 ● 单间差为 45 欧/人/晚 ● 如因领事馆临时通知正式更改办理签证方式，需要本人亲自前往录取指纹等等要求时。由此产生的任何交通食宿等一切费用均不包含在团费报价里面，均由客人自理，敬请原谅

❖ 特别提醒

一：护照要求：

1.护照有效期：距离团队回国后 3 个月/6 个月之后到期；

2.E 字开头护照：客人签名是否在上面（因没有签名客人会被拒绝入境）；

3.G 字开头护照：在最后一页签名处签名。

（10 岁以下未成年人的护照末页不允许签字,十岁以上的未成年人必须本人签字）

二：法签录指纹：

1、12 周岁以下儿童可以不用前往签证中心采集指纹和头像（手指残疾者，也必须前往签证中心，缺少的手指在系统中会有特别备注）；

2、已满 12 周岁并且未满 18 周岁未成年人，父母一方或者法定监护人（非旅途被委托人）一方必须陪同未成年子女前往签证中心协助未成年子女完成录指纹事宜和签字。

三：满 70 岁客人：

1.一年以内二甲以上医院的体检报告，检查心肝脾肺肾+血压+有没有做过大型心脏手术或者腿部手术；

2.70 岁以上客人，须购买老人 SOS 高额保险 ¥200/人；

3.70 岁以下的客人，客人自愿要求多买保险，请选择 SOS ¥160 /人；

4.直系亲属以及本人签署免责声明，连同签证资料一起收原件。

旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 集合与出发

◆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。

◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。

◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。

◆成团人数为出签后 10 以上，如未达成团人数，旅行社有权取消发团。

● 航班与行李携带

◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。

◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。

◆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。

◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

● 海关与出入境

◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒绝发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

● 气候与穿着

◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。

◆请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。

◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

● 行程须知

◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

◆因欧洲签证的特殊性，全团必须同进同出，不允许中途脱团。

◆具体自由活动时间视具体情况而定（自由活动期间交通费自理），最终解释权归公司所有

◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

◆行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准，且景点实际游览时间约行程中标注时间。

◆根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登记手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。

● 退餐说明：

◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。

◆欧洲部分城市，城镇没有中式餐厅，将退客人餐费。

◆团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费。

◆欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费。

◆退餐标准：五菜五欧，六菜六欧

● 酒店须知

◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国有 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。
◆如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。
◆欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。
◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；
◆中世纪的欧洲人都是半卧而眠，他们认为过于平躺就死掉了，所以床都比较短窄。这个历史习惯影响到现在的欧洲床依旧不大。建议您不要同孩子一起睡一张床，影响你的休息。每个标间可接待两大人带一个 2 岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 2 岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
● 退费说明
◆如遇天气、战争、罢工、地震等人力上不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
◆游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
● 补费说明：
◆如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票
◆如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
● 其他说明
◆质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；
● 旅游保险
◆本公司已为参团旅客购买团体环球境外旅行意外伤害保险。本公司强烈建议旅客自行购买旅境外紧急救援保险（SOS），以更全面保障旅客利益。”
◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。
◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。
◆70 岁以上的老人自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明，并请购买老人 SOS 补充保险，还需客人家属签署承诺函（老人 SOS 补充保险费需自理¥200 元/份）
● 购物、退税事宜
◆购物退税基本步骤： 1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。 2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。
◆全程不强制购物。
◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
◆购物退税是欧洲国家的一项政策。届时，导游会向您介绍并帮助您，希望您在购物时要听取导游的建议；
◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

● 游客责任

◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。

◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。

◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。

◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

● 特别注意

◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。

◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，医疗费用自理。

◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。

◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。

◆客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。

补充协议

第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

2 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；

3. 欧洲部分国家规定：购物金额超过一定数额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

地点	名称	商店购物内容
意大利	威尼斯	精美水晶玻璃制品（酒杯、器具、首饰…）,DFS
	佛罗伦萨	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等
	罗马	欧洲精品服装、皮具、手表
法国	巴黎	化妆品、手表、免税商品、各式欧洲名品、精品名表

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《购物及自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：